

Nu har kunderna sagt sitt

I stenhård konkurrens – Motala Båtvarv är Sveriges bästa marinverkstad

MOTALA (LT)

Försäkringsbolaget Svedea har utnämnt Motala Båtvarv till Årets marinverkstad. Att vara lösningsorienterade, guida och råda kunden bäddade för vinsten.

I de två klasserna Årets marinverkstad och Årets marinhandlare 2023 har Svedea nu utnämnt vinnarna. De båda vinnarna har fått högst betyg av kunderna beträffande bemötande, service och kvalitet. Motala Båtvarv utsågs till vinnare i klassen Årets marinverkstad.

– Vi tycker det är väldigt roligt att få det här priset, säger Jan William på Motala Båtvarv. Det är en bekräftelse på att vi ändå jobbar på rätt sätt och i rätt riktning.

– Det är ändå slutkunderna som faktiskt har fyllt i de här formulärena, de har fyllt i samma hos alla återförsäljare i Sverige, de får samma frågor av Svedea. Det gör ju det att det är de som varit hos oss, haft kontakt med oss och fått sina reparationer utförda av oss som har svarat och det väldigt roligt, tycker vi.

Vad är det för speciellt med er, med Motala Båtvarv?

– Att vi är lite mer lösningsorienterade och att vi inser att olika kunder har olika situationer och behov gör att vi kanske är lite annorlunda. Vi känner att det ofta är väldigt uppskattat från kunderna.

– Vi lägger tid på att guida och råda och tänka. Vi kanske kan säga direkt att det kommer ta mer än en vecka. Hur ser det ut? Kan ni tänka om? Ska vi skjutsa er till järnvägsstationen så ni tar er hem. Kan nu avbryta semestern och påbörja den igen om en vecka eller två? Det har kunden ofta inte tänkt på utan ser bara ett stort svart moln. Många gånger kan man planera om.



Motala Båtvarv har genom försäkringsbolaget Svedea utsetts till Årets marinverkstad 2023. Vinnarna har fått högst betyg av kunderna beträffande bemötande, service och kvalitet.

”Vi vill ju jobba väldigt tajt med dem, de är våra partners. Därför att synergierna blir så starka.”

– När man är mitt i det så blir det nästan för mycket, man är känslomässigt berörd. Kanske har det varit en lite otäck upplevelse man råkat ut för med familjen i båten.

Skillnaden mellan båt- och bilsemester är uppenbar. Krånglar bilen kan man få en hyrbil och fortsätta. Med båt är mycket annorlunda.

– Det är klart att många av de här ärendena händer ju när de har sina få veckor när de vill använda båten och det tyvärr har hänt någonting som gör att det blir ett avbrott i den värdefulla friti-

den, fortsätter Janne.

– Just därför är det extra viktigt att man klarar av att hantera det och att de faktiskt upplever att de känner sig nöjda: ”Det var tråkigt att det hände, men det har i alla fall löst sig bra.” Det är en jätteviktig känsla om vi kan få dem att känna så. Vi lägger mycket energi på det.

– Man får anstränga sig om man ska vara bäst i landet.

Ska ni fira nu?

– Det bli väl någon skål i julmusten nästa fredag och det är väl också ett litet pris från Svedea.

I år kommer priset tydligen vara att man blir bjudna med ner till Düsseldorf på båtmässan i januari. Då kommer Hampus, som är ansvarig för varvet, åka med.

Det är en stenhård konkurrens om de här utmärkelserna. Henrik Eurén på Svedea berättar om varför:

– Det här med kundbemötande, jag tycker vi har lyckats sätta det på agendan hos verkstäderna. Jag tycker det är roligt att se att man verkligen tar kundbemötandet på allvar även om kunden har råkat ut för en skada.

– Många är väldigt, väldigt duktiga idag. Det som också är kul är att det inte är samma företag som prenumererar på pallplatserna hela tiden.

– Vi vill ju jobba väldigt tajt med dem, de är våra partners. Därför att synergierna blir så starka. De gör ett bra jobb, de tycker att kunden är lika mycket deras som vår och vice versa. Det är ett gemensamt ansvar.

– Många verkstäder får väldigt fina betyg. Det är kul att det börjar bli en stor utmaning för oss att kora vinnarna.

Motala har alla skäl att vara stolt över sitt varv.

Text: BO BÄCKMAN

FAKTA Svenskt kvalitetsindex

Svenskt Kvalitetsindex (SKI) presenterade vilka bolag som har de nöjdaste kunderna i försäkringsbranschen 2023. Svedea placerade sig överst i kategorin fordonsförsäkringar, för femte året i följd.

Årets Marinhandlare 2023

1. Marinkompaniet i Syd AB i Karlshamn
2. MMG Marine AB i Karlshamn
3. Borgs Motor AB i Kumla

Årets Marinverkstad 2023

1. AB Motala Båtvarv i Motala
2. Sjö & Landservice JPL AB i Stockholm
3. Outboard Service i Stockholm AB i Stockholm

Källa: Svedea



